



Agrupamento de Escolas de Tondela  
Cândido de Figueiredo



Cofinanciado por



# Relatório de avaliação da satisfação global dos parceiros internos e externos 2019-2020

Julho 2020



O Agrupamento de Escolas de Tondela Cândido Figueiredo, no âmbito da implementação do EQAVET, alinhamento com o quadro de referência do sistema de qualidade e melhoria contínua do ensino profissional, aplicou questionários para aferir o Grau de Satisfação do Parceiros Internos e Externos da Escola Secundária de Molelos, sobre a escola e os cursos de EFP (Educação e Formação Profissional), procurando a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Os questionários, de natureza confidencial, foram maioritariamente preenchidos em formato digital – via google forms - e em contexto pandémico – COVID19.

Os questionários serão repetidos com periodicidade anual.

## Índice de satisfação global

Satisfação global dos Alunos quanto à escola e cursos de EFP	83,28%
Satisfação global dos Alunos quanto à Prática Simulada (em substituição da Formação em Contexto de Trabalho)	80,50%
Satisfação global dos Encarregados de Educação quanto à escola e cursos de EFP	85,83%
Satisfação global do Pessoal Docente quanto à escola e cursos de EFP	88,10%
Satisfação global do Pessoal Não Docente quanto à escola e cursos de EFP	84,75%
Satisfação global dos Parceiros externos quanto à escola e cursos de EFP	83,33%

Os relatórios foram analisados, discutidos e considerados para a implementação de ações de melhoria no funcionamento, organização, gestão e formas de participação e envolvimento dos parceiros internos e externos em tomadas de decisão.

Este documento será divulgado na página do agrupamento.

Equipa EQAVET

Tondela, 17 de Julho de 2020

*A Diretora do Agrupamento Escolas de Tondela Cândido Figueiredo*

