



**jne**

Júri Nacional  
de Exames

que EXAMES  
JURI NACIONAL

**FAQ'S**

**PIEPE**

**INSCRIÇÕES**

**1. O que é a Plataforma de Inscrição eletrónica em Provas e Exames (PIEPE)?**

R: A PIEPE é uma plataforma que permite ao encarregado de educação ou ao aluno maior de idade realizar a inscrição, quando necessário, nas provas finais, nos exames finais nacionais, provas de equivalência à frequência e provas a nível de escola.

**2. Como posso aceder à PIEPE?**

R: Através do endereço eletrónico <https://jnepiepe.dge.mec.pt>

**3. Durante quanto tempo a plataforma está aberta para que possa me inscrever na 1.ª Fase?**

R: A plataforma está aberta de contínuo para as inscrições na 1.ª Fase de 25 de março a 4 de abril de 2022.

**4. O que fazer se não conseguir de todo inscrever-me nas provas e exames na PIEPE?**

R: Se após várias tentativas não conseguir inscrever-se na PIEPE deverá entrar em contacto com a **sua escola de inscrição**.

**5. Como está estruturada/organizada a PIEPE?**

R: A PIEPE está estruturada em três partes: 1) **Registo** efetuado pelo encarregado de educação ou aluno quando maior; 2) **Inscrição** - introdução de dados do aluno e inscrição em provas e exames; **ou** 3) **Pedido de Ficha ENES** - exclusivo a alunos que apenas pretendem a emissão da Ficha ENES e não realizam exames no presente ano letivo.

**6. Como se inicia a inscrição na PIEPE?**

R: A inscrição na PIEPE inicia-se com o registo de *Novo Utilizador*. Para tal, seleccione o botão registar e proceda ao preenchimento dos campos.

**7. Como ativo o meu registo?**

R: Deverá aceder ao e-mail indicado no registo e clicar no link que estará ativo durante 15 minutos após a submissão do registo. (**Atenção:** caso o e-mail não se encontre na caixa de entrada, deverá verificar o spam, o lixo, a publicidade ou outros).

**8. Ao fazer o registo enganei-me no preenchimento de um campo. O que fazer?**

R: Ao detetar que se enganou no preenchimento de um campo não deverá aceder ao seu e-mail e terá de **aguardar 15 minutos**, tempo após o qual o seu registo é automaticamente eliminado e poderá proceder a um novo registo.

**9. Ao fazer o registo coloquei um endereço eletrónico incorreto. O que fazer?**

R: Ao não aceder ao e-mail, porque colocou o endereço eletrónico errado, não ativa a conta e poderá fazer um novo registo, assegurando-se que já passaram os **15 minutos**.

**10. Quanto tempo tenho para ativar a conta na PIEPE?**

R: Dispõe apenas de **15 minutos** para ativar a sua conta. A ativação realiza-se clicando no link que lhe foi enviado automaticamente para o endereço eletrónico por si indicado, quando efetuou o seu registo.

**11. Quantos caracteres deve ter a palavra-passe?**

R: A palavra-passe tem de ter 8 caracteres.


**12. Como poderei recuperar o nome de utilizador?**

R: O nome do utilizador aparece no e-mail que lhe foi enviado para ativar a sua conta. Caso tenha eliminado esse e-mail, para poder recuperar o nome de utilizador, deverá proceder conforme indicado na PIEPE.

**13. Que dados insiro no registo de novo utilizador?**

R: Quando se tratar de um aluno menor de idade todos os campos de registo são preenchidos com os dados do encarregado de educação, incluindo o endereço de e-mail. No caso de um aluno maior de idade, os campos de registo são preenchidos com os dados do próprio.

**14. Como posso confirmar que concluí o meu registo?**

R: Após aceder ao link de ativação e preencher os campos com os dados solicitados, deverá, no final, selecionar o botão,  surgindo a mensagem “Sucesso! Os seus dados de acesso foram corretamente validados.”.

**15. No ano letivo transato registei-me na plataforma PIEPE, mas já não me recordo do Nome de utilizador. O que fazer?**

R: O Nome de utilizador corresponde ao email indicado no ano anterior, quando efetuou o seu registo. Caso não se recorde, para poder recuperar o nome de utilizador, deverá proceder conforme indicado na PIEPE.

**16. No ano letivo anterior registei-me na PIEPE. Este ano preciso de efetuar novo registo?**

R: Só é necessário proceder a um novo registo caso o aluno altere a sua condição, ou seja, passe da qualidade de encarregado de educação à qualidade de aluno maior de idade.

**17. Já tenho 18 anos de idade e no ano letivo anterior a inscrição em exames foi efetuada pelo meu encarregado de educação. Como faço este ano letivo para alterar esse registo?**

R: O seu registo foi eliminado, pelo que terá obrigatoriamente de efetuar novo registo de utilizador na plataforma.

**18. Como poderei recuperar a palavra-passe?**

R: Caso não se recorde da sua palavra-passe, poderá recuperá-la através do seguinte endereço eletrónico:

<https://jnepiepe.dge.mec.pt/site/request-password-reset> .

**19. Não tenho nenhum documento de identificação. Como faço para me inscrever nos exames, na plataforma PIEPE?**

R: No caso de não ser portador de cartão de cidadão ou de qualquer outro documento de identificação, terá que solicitar, na sua escola de inscrição, a atribuição de um número interno de identificação, o qual irá ser utilizado em todos os momentos do processo de exames finais nacionais e candidatura ao concurso de acesso ao ensino superior de 2022, em que lhe seja exigida a apresentação do documento de identificação.

**20. Não pretendo realizar exames e apenas necessito de Ficha ENES. O que fazer?**

R: Os alunos que não pretendam realizar exames no presente ano letivo, para efeitos de posterior emissão da Ficha ENES 2022 necessária à candidatura ao ensino superior, têm de proceder, obrigatoriamente, ao registo na PIEPE, e efetuar o *Pedido de Ficha ENES*, não havendo lugar ao pagamento da propina de inscrição.

**21. Já submeti a minha inscrição. Posso acrescentar mais uma disciplina?**

R: Para poder acrescentar mais uma disciplina deverá, de imediato, contactar a escola na qual realizou a inscrição e solicitar, via e-mail, essa alteração dentro do prazo de inscrição. A escola invalida o campo e solicita a sua retificação no prazo determinado nos normativos. Somente após a receção da inscrição retificada é que a escola valida a inscrição.

**22. Sou aluno do ensino básico tenho de fazer algum pagamento?**

R: O pagamento apenas é efetuado por alunos fora da escolaridade obrigatória ou por alunos que se inscrevam fora de prazo.

**23. Sou aluno do ensino secundário tenho de fazer algum pagamento?**

R: O pagamento apenas é efetuado por alunos:

- fora da escolaridade obrigatória, salvaguardando o disposto no n.º 25 do capítulo IV da Norma 01/JNE/2022;
- que se inscrevam para melhoria da classificação final da disciplina apenas para efeitos de acesso ao ensino superior;
- excluídos por faltas;
- que se inscrevam fora de prazo.

**24. Tenho que pagar propinas de inscrição. Como efetuo o pagamento?**

R: Para efetuar o pagamento terá de entrar em contacto com a escola de inscrição que lhe indicará como deve proceder.

**25. Como é que sei que a minha inscrição está validada pela escola?**

R: Após a submissão com sucesso da sua inscrição, deverá estar atento à sua caixa de correio eletrónico, onde receberá um e-mail a confirmar a validação da inscrição (inscrição aceite) ou a informar da necessidade de proceder a alguma retificação.

**26. Quanto tempo tenho para retificar a minha inscrição após ter recebido um email da escola a solicitar retificações?**

R: Tem dois dias úteis após ter rececionado o email com o pedido de retificação.

**27. Quais os prazos que as escolas têm para validar as inscrições?**

R: As escolas procedem à validação das inscrições, no máximo, até 4 dias úteis após o termo do prazo de inscrições, na 1.<sup>a</sup> fase. Na 2.<sup>a</sup> fase, o prazo passa a ser de 1 dia útil.

**28. O que devo fazer se não me inscrevi nas provas e exames, dentro do prazo de inscrições?**

R: Caso não se tenha inscrito dentro dos prazos estabelecidos, efetua a inscrição na plataforma e, no final, submete o pedido a solicitar autorização da mesma.

**29. O que devo fazer quando enviei a minha inscrição para a escola errada?**

R: Deve contactar a escola onde se inscreveu e solicitar, via e-mail, que invalide o campo *Escola de inscrição*. A escola invalida o campo e solicita a sua retificação no prazo determinado nos normativos. O aluno ao rececionar a retificação da inscrição, deverá proceder à alteração da escola de inscrição e voltar a submeter a sua inscrição.

**30. Tenho dúvidas no processo de inscrição. O que fazer?**

R: Em caso de dúvidas deverá, em primeiro lugar, visualizar os vídeos de ajuda e consultar o manual, disponíveis na plataforma. Caso as dúvidas persistam, deverá contactar a escola de inscrição.

**31. Como me inscrevo numa disciplina de oferta de escola ou de oferta complementar?**

R: Deve seleccionar a opção “Outra” e escrever o nome da disciplina no campo “Nome da prova/Exame”.

**32. O nome da minha escola não está na lista pré-definida. O que devo fazer?**

R: Se após várias tentativas de pesquisa na lista não localizar a escola pretendida, deverá entrar em contacto com a escola de inscrição.

**33. Sou aluno no ensino básico e no preenchimento do campo 3 não sei qual das opções devo seleccionar. O que fazer?**

R: Caso não saiba em que qualidade de aluno autoproposto pretende realizar as provas, deverá entrar em contacto com a sua escola de inscrição e solicitar esclarecimento. Na eventualidade de não conseguir efetuar esse contacto atempadamente, submete a sua inscrição dentro do prazo estipulado e, posteriormente, caso seja necessário, a escola invalida esse campo, o que lhe vai permitir proceder a essa retificação.

**34. Submeti a minha inscrição e detetei que me esqueci de inserir um ficheiro ou que preenchi incorretamente um dos campos. O que fazer?**

R: Nesta situação deverá aguardar pelo contacto da escola ou contactá-la. Se faltar algum documento ou se algum campo preenchido estiver incorreto, a escola INVALIDA a Inscrição e envia e-mail para o endereço eletrónico indicado na conta, solicitando as retificações/correções no prazo máximo de dois dias úteis.

**35. Quem devo contactar para esclarecimentos sobre a utilização da PIEPE?**

R: R: Caso necessite de esclarecimentos sobre a PIEPE deverá, preferencialmente, contactar a escola de inscrição.

Lisboa, 24 de março de 2022